

# Barriere- freier Zugang

Alle Übersichtspläne mit Liften, Rollsteigen  
und Rampen im Gesamtnetz.



JAHRE MVV  
1972 – 2022

2022

MVV. Klimaschutz ist unser Antrieb.



Mit diesem Flyer erhalten Sie wichtige Informationen für die barrierefreie Planung Ihrer Fahrt, die Nutzung der Verkehrsmittel und die Inanspruchnahme fremder Hilfe. Die konkreten Informationen zu den einzelnen Haltestellen sind den beiden Plänen zu entnehmen. Bei Fragen, Anregungen und Kritik wenden Sie sich gerne an uns. Wir freuen uns auf den Kontakt:

MVV GmbH - Stichwort 'Barrierefreiheit'

Thierschstraße 2, 80538 München

☎ (089) 41 42 43 44 (Mo - Fr von 7 - 17 Uhr)

Fax (089) 2 10 33 - 282

@ info@mvv-muenchen.de

### Die S-Bahn

Die meisten Haltestellen sind barrierefrei, einige aber nur eingeschränkt nutzbar. Deren Bahnsteige sind mit einem Aufzug oder einer Rampe zu erreichen. Der Einstieg in den Zug ist aufgrund eines Höhenunterschieds von bis zu 23 cm zum Wagenboden erschwert. Er kann mit Hilfe einer Klapprampe überwunden werden. Sie wird vom Fahrpersonal an der ersten Tür hinter dem Führerstand für Sie bedient. Der dahinterliegende Bereich ist für Rollstuhlfahrer (w/m/d) gut geeignet. Stellen Sie sich bei Bedarf an die Zugspitze und nennen Sie beim Zustieg Ihre Ausstiegshaltestelle.

### Aufzuginformationen

Wollen Sie erfragen, ob die Anlage an Ihrer Station störungsfrei funktioniert, erreichen Sie das „Bahnhofsmanagement München“ unter der Rufnummer (089) 13 08-10 55. Dort erfahren Sie auch, bei welchen Aufzügen im Zwischengeschoss umgestiegen werden muss. Wir weisen auch auf die App „DB Barrierefrei“ hin.

### Komfort, Informationen und Hilfe im Zug

In den Waggonen finden Rollstuhlfahrer (w/m/d) in den Mehrzweckbereichen gute Parkmöglichkeiten. Bildschirme informieren u.a. über den nächsten Halt, die Ausstiegsseite (links/rechts) und eventuelle Störungen. Durchsagen nennen den nächsten Halt und die Ausstiegsseite zum Aufzug, wenn sie von der für die übrigen Fahrgäste abweicht. Bei Problemen können Sie mit dem Zugführer per Knopfdruck Kontakt aufnehmen.

### Die U-Bahn

Fast alle Bahnsteige sind barrierefrei zu erreichen. Die Wagenböden aller eingesetzten Züge liegen zwischen 2 und 13 cm über dem Höhenniveau der Bahnsteige.

### Aufzuginformationen

Die Informationen sind auf [www.mvg-zoom.de](http://www.mvg-zoom.de) und unter der Rufnummer 0800 344 22 66 00 zu erhalten.

### Hilfe & Sicherheit am Bahnsteig

An Infosäulen auf den Bahnsteigen kann per Knopfdruck mit der Leitstelle Kontakt aufgenommen werden. Die Bahnsteige sind zur Markierung des Sicherheitsabstands zum Gleis mit taktilen Bodenmarkierungen (Tastrillen) ausgestattet.

### Informationen und Hilfe im Zug

Bildschirme informieren u.a. über den nächsten Halt,

die Ausstiegsseite (links/rechts) und eventuelle Störungen. Durchsagen nennen den nächsten Halt und die Ausstiegsseite, wenn sie von der üblichen linken Seite abweicht. Bei Problemen können Sie mit dem Zugführer per Knopfdruck Kontakt aufnehmen.

### Die Tram

In München verkehren im Regelfall Niederflurfahrzeuge mit optischer und akustischer Haltestellen- und Linienanzeige im Innenraum. Diese Züge sind an der ersten Türe mit einem elektrischen Hublift für Rollstühle (max. Tragfähigkeit 300 kg) und mit entsprechenden Stellplätzen im Fahrgastraum ausgestattet.

Viele Tram-Haltestellen verfügen über breite Haltestelleninseln, abgesenkte Bordsteine und taktile Bodenmarkierungen (Tastrillen) an der Stelle der 1. Tür. Bildschirme und Durchsagen informieren über den nächsten Halt.

### Der Bus

Die eingesetzten Niederflerbusse verfügen über Kneeling (Absenken des Busses) und Klapprampen an der 2. Türe. Der Fahrer ist verpflichtet, das Kneeling zu betätigen, die Klapprampe beim Ein- und Ausstieg auszulegen und den Rollstuhl zu schieben.

Ein Teil der Haltestellen verfügt über einen erhöhten Bussteig zum leichteren Einstieg und taktile Bodenmarkierungen an der Stelle der 1. Türe. Bildschirme und Durchsagen informieren über den nächsten Halt.

### WC-Anlagen

Bahnhöfe mit barrierefreie WC-Anlagen sind im Plan gekennzeichnet.

### Begleitservice

Ein Service in der Landeshauptstadt München: Senioren (w/m/d) und mobilitätseingeschränkte Fahrgäste ab 16 Jahren und alle, die Unterstützung und Orientierungshilfe für die Fahrt benötigen, können sich kostenlos begleiten lassen. Die Helfer/-innen begleiten Sie von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr von Ihrer Wohnungstür bis zu Ihrem Fahrziel. Sie unterstützen Sie auch bei der Bedienung des Fahrkartenautomaten. Einsatzgebiet ist das Münchner Stadtgebiet. Dies ist nicht mit dem MVV – Liniennetz identisch!

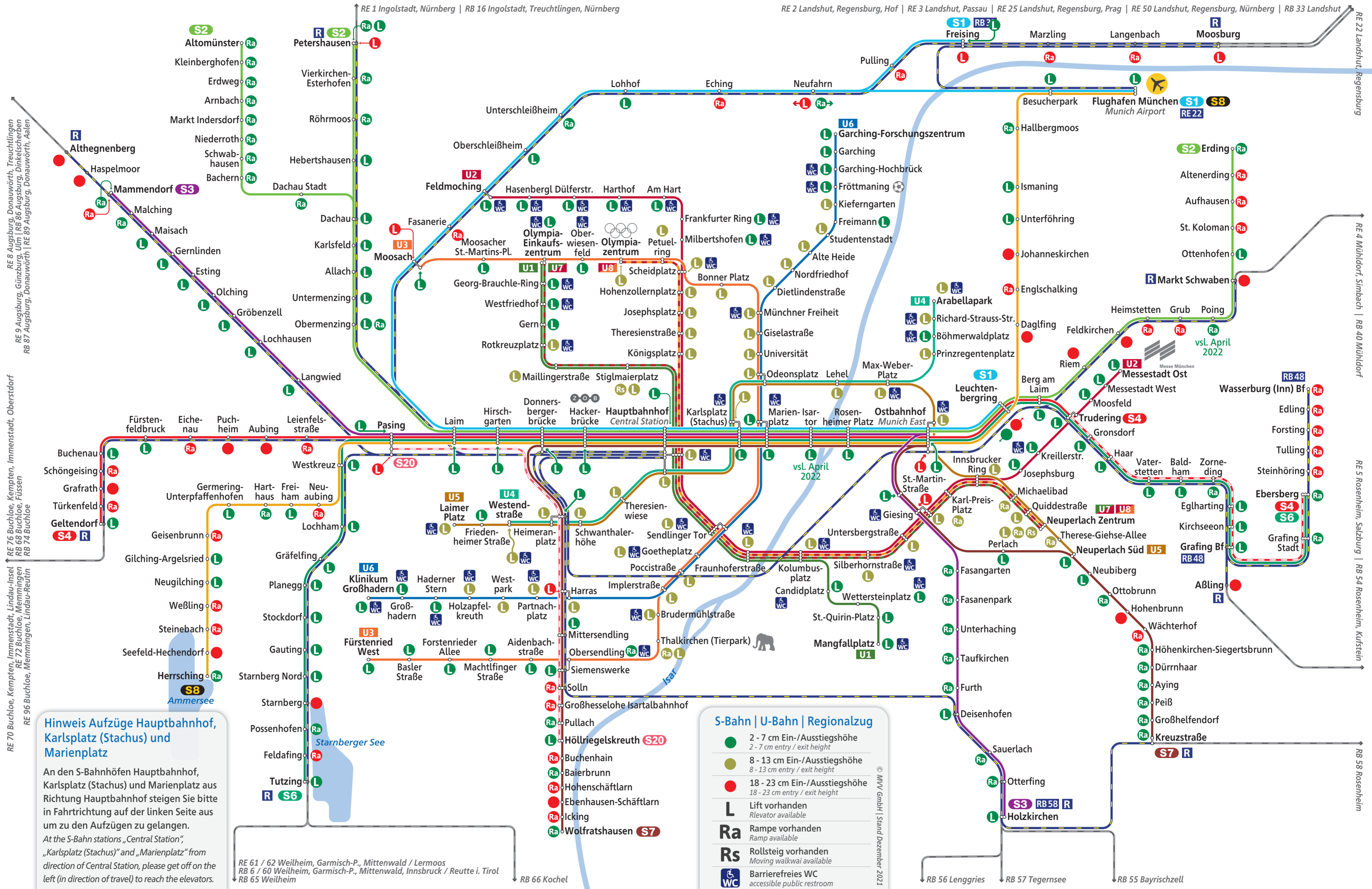
Vereinbaren Sie den Termin frühestens eine Woche und spätestens zwei Werktage vor der gewünschten Begleitung. Einen Werktag vor dem Termin erhalten Sie eine verbindliche Bestätigung. Auftragsannahme ist Montag bis Freitag von 9 bis 16 Uhr

☎ +49 (0) 89 / 54 49 18 920

@ [bbs@kmfv.de](mailto:bbs@kmfv.de)

Folgende Informationen werden benötigt:

Name, Alter und Adresse der abzuholenden Person, Telefonnummer für Rückfragen und zur Auftragsbestätigung, Zieladresse und gewünschte Uhrzeit der Abholung bzw. Ankunftszeit am Ziel (Hin- und Rückfahrt), Art der Einschränkung der zu begleitenden Person.



RE 8 Augsburg, Donaauwörth, Treuchtlingen  
RE 9 Augsburg, Günzburg, Ulm | RB 86 Augsburg, Dinkelscherben  
RB 87 Augsburg, Donaauwörth | RE 89 Augsburg, Donaauwörth, Aalen

RE 76 Buchloe, Kempten, Immenstadt, Oberstdorf  
RB 68 Buchloe, Füssen  
RB 74 Buchloe

RE 70 Buchloe, Kempten, Immenstadt, Lindau-Insel  
RE 72 Buchloe, Memmingen  
RE 96 Buchloe, Memmingen, Lindau-Reutin

RE 2 Landshut, Regensburg, Hof | RE 3 Landshut, Passau | RE 25 Landshut, Regensburg, Prag | RE 50 Landshut, Regensburg, Nürnberg | RB 33 Landshut

**Hinweis Aufzüge Hauptbahnhof, Karlsplatz (Stachus) und Marienplatz**

An den S-Bahnstationen Hauptbahnhof, Karlsplatz (Stachus) und Marienplatz aus Richtung Hauptbahnhof steigen Sie bitte in Fahrtrichtung auf der linken Seite aus um zu den Aufzügen zu gelangen.

At the S-Bahn stations „Central Station“, „Karlsplatz (Stachus)“ and „Marienplatz“ from direction of Central Station, please get off on the left (in direction of travel) to reach the elevators.

**S-Bahn | U-Bahn | Regionalzug**

- 2 - 7 cm Ein-/Ausstiegshöhe  
2 - 7 cm entry / exit height
- 8 - 13 cm Ein-/Ausstiegshöhe  
8 - 13 cm entry / exit height
- 18 - 23 cm Ein-/Ausstiegshöhe  
18 - 23 cm entry / exit height
- L Lift vorhanden  
Lift available
- Ra Rampe vorhanden  
Ramp available
- Rs Rollsteig vorhanden  
Moving walkway available
- WC Barrierefreies WC  
accessible public restroom

© MVV GmbH | Stand Dezember 2021

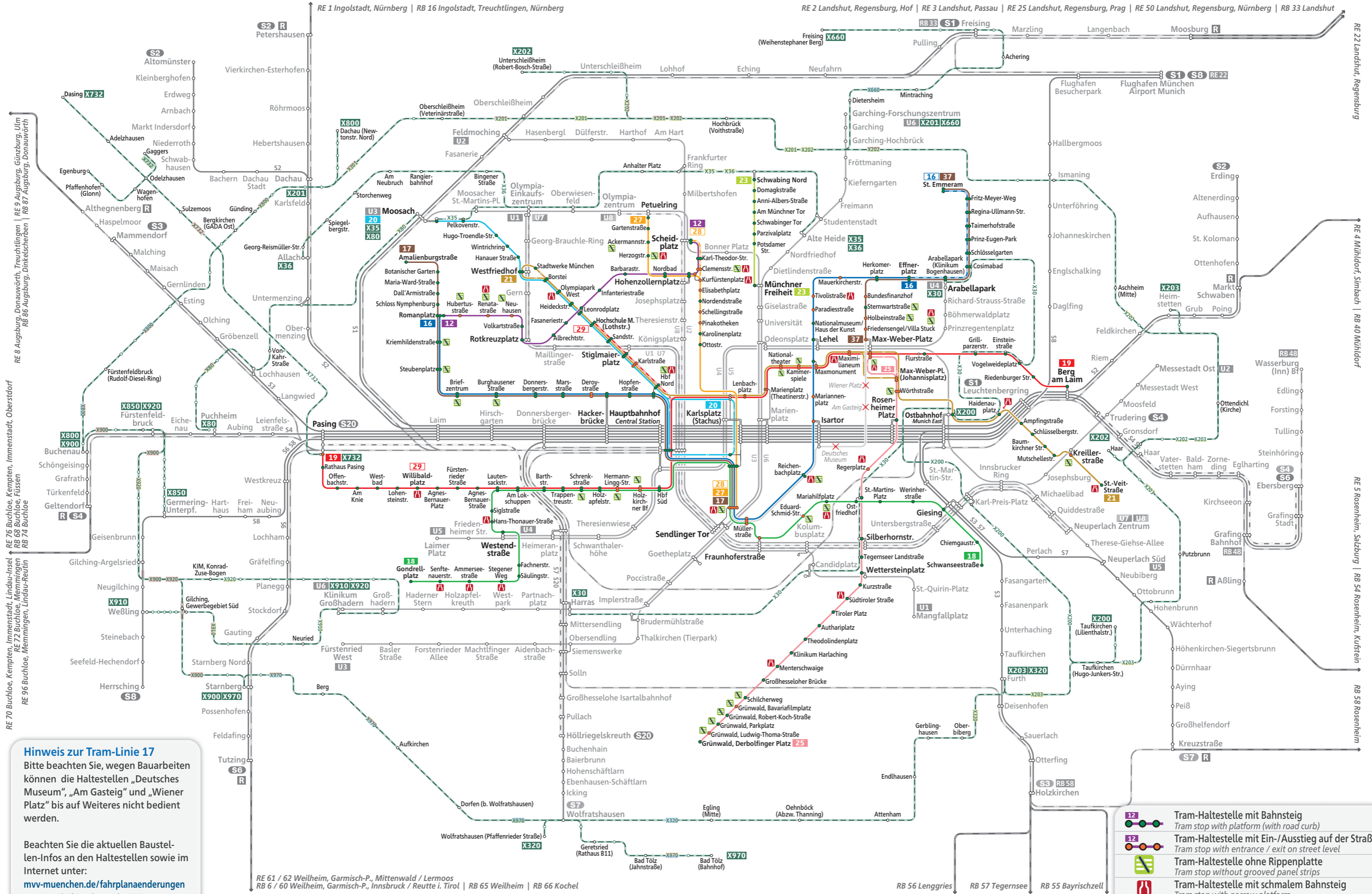
RE 61 / 62 Weilheim, Garmisch-P., Mittenwald / Lermoos  
RB 6 / 60 Weilheim, Garmisch-P., Mittenwald, Innsbruck / Reutte i. Tirol  
RB 65 Weilheim

RE 22 Landshut, Regensburg

RE 4 Mühldorf, Simbach | RB 40 Mühldorf

RE 5 Rosenheim, Salzburg | RB 54 Rosenheim, Kufstein

RB 58 Rosenheim



**Hinweis zur Tram-Linie 17**  
Bitte beachten Sie, wegen Bauarbeiten können die Haltestellen „Deutsches Museum“, „Am Gasteig“ und „Wiener Platz“ bis auf Weiteres nicht bedient werden.

Beachten Sie die aktuellen Baustellen-Infos an den Haltestellen sowie im Internet unter:  
[mvt-muenchen.de/fahrplanaenderungen](http://mvt-muenchen.de/fahrplanaenderungen)  
© MVV GmbH | Stand Dezember 2021

- Tram-Haltestelle mit Bahnsteig  
Tram stop with platform (with road curb)
- Tram-Haltestelle mit Ein-/Ausstieg auf der Straße  
Tram stop with entrance / exit on street level
- Tram-Haltestelle ohne Rippenplatte  
Tram stop without grooved panel strips
- Tram-Haltestelle mit schmalem Bahnsteig  
Tram stop with narrow platform

**DAMIT  
SIE NICHT  
VOM WEG  
ABKOMMEN.**

Die smarte Fahrplanauskunft des MVV.

**Mit allen Plänen – stufenlos zoombar.**



**MVV-App**

MVV. Klimaschutz ist unser Antrieb.

